



РЕГЛАМЕНТ

Электронной торговой площадки МИТРА по организации и проведению торгов в электронной форме для реализации Арт-объектов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок организации и проведения **торгов в электронной форме по реализации Арт-объектов**, включая требования к организаторам и участникам торгов, их программному обеспечению, на электронной торговой площадке **МИТРА** (далее также – **VIOMITRA**) по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») www.viomitra.ru оператором электронной торговой площадки – обществом с ограниченной ответственностью «Митра».

1.2. В настоящем Регламенте используются следующие понятия и термины:

Торги в электронной форме (далее также – торги, электронные торги) – способ выбора покупателя Арт-объекта, обладающего определенными характеристиками и предложенного для реализации на определенных условиях его собственником (представителем собственника), при котором процесс покупки и продажи совершается на электронной торговой площадке.

Электронная торговая площадка (далее также – ЭТП, электронная площадка) – программно-аппаратный комплекс организационных, информационных и технических решений **VIOMITRA**, предназначенный для проведения электронных торгов, доступ к которому предоставляется посредством сайта в сети "Интернет", размещенного по адресу: <https://realty.viomitra.ru/> и обеспечивающий взаимодействие между Организатором торгов и Участниками торгов на всех этапах проведения торгов и заключения по их результатам договора купли-продажи в on-line режиме.

Оператор электронной площадки (далее также – Оператор ЭТП) - юридическое лицо - **ООО «Митра»**, владеющее электронной площадкой VIOMITRA и обеспечивающее проведение электронных торгов в соответствии с настоящим Регламентом и требованиями законодательства Российской Федерации.

Виды торгов – утвержденные Оператором электронной площадки варианты торгов, описание и особенности проведения которых представлены в соответствующих разделах настоящего Регламента, а также при организации и проведении торгов - в **Карточке торгов**.

Арт-объекты – различные художественные и дизайнерские объекты, предметы искусства, в том числе коллекционные предметы и изделия, картины, витражи, скульптуры, книги, дизайнерская мебель и изделия, ювелирные изделия, эксклюзивный антиквариат.

Сертификат подлинности на право владения арт-объектом (далее также – Сертификат подлинности) - неотъемлемая часть документов, которые требуются при продаже художественного произведения или Арт-объекта; сертификат фиксирует авторские права художника и право автора, а также права владения Арт-объектом;

Пользователь, зарегистрированный Пользователь – индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, прошедший регистрацию на ЭТП в соответствии с подразделом 3.1. настоящего Регламента и имеющий индивидуальную учетную запись на ЭТП (Личный кабинет), обладающий определенным функционалом разрешенных действий Пользователя на ЭТП в соответствии с выбранной формой регистрации, в том числе позволяющим выступать в качестве Организатора торгов или Участника торгов.

Регистрация – действия индивидуального предпринимателя, юридического или физического лица на ЭТП, в результате которых указанное лицо в качестве нового Пользователя получает уникальный номер учетной записи, включается в базу данных ЭТП и получает уникальные аутентификационные данные для входа в личный кабинет Пользователя.

Верификация – процедура, позволяющая установить принадлежность конкретного номера телефона или электронной почты проходящему регистрации на ЭТП Заявителю или

Пользователю, посредством которых происходит регистрация нового Пользователя или вход в Личный кабинет.

Быстрая регистрация – форма регистрации **только для физических лиц**, осуществляемая с указанием ФИО, созданием логина и пароля нового Пользователя, указанием его электронной почты, на которую программно-аппаратным комплексом ЭТП отправляется сообщение со ссылкой на страницу ЭТП с аккаунтом Пользователя для верификации электронной почты и регистрации Пользователя (**активация аккаунта**); по результатам быстрой регистрации Пользователь имеет ограниченный функционал разрешенных действий на ЭТП.

Полная регистрация - форма регистрации, при которой в дополнение к активации аккаунта, в том числе для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, указанной при быстрой регистрации, Пользователь добавляет электронную цифровую подпись, документы, которые подтверждают его **личность** (в том числе паспорт, ИНН, СНИЛС); по результатам полной регистрации у Пользователя появляется расширенный функционал разрешенных действий на ЭТП с возможностью осуществления юридически значимых действий.

Личный кабинет – индивидуальный рабочий раздел на ЭТП, предоставляющий Пользователю дистанционно получить доступ к информации ЭТП и выполнять действия в соответствии с его уровнем доступа к функционалу разрешенных действий на ЭТП в зависимости от формы регистрации и выбранного Пользователем Тарифа ЭТП (тарифного плана).

Логин и пароль – учетные данные Пользователя для входа в личный кабинет (авторизации) на ЭТП, которые состоят из последовательности символов, указанных Пользователем при регистрации.

Организатор торгов (Продавец) – Пользователь, заключивший договор с Оператором электронной площадки на проведение торгов, осуществляющий действия, направленные на реализацию Арт-объекта и разместивший на ЭТП заявку на проведение торгов (продажу лота).

Заявка на проведение торгов – заполненная Пользователем установленная ЭТП электронная форма - Карточка торгов - с целью подготовки и проведения торгов по принципу «одни торги – один лот».

Карточка торгов -- специально созданная с помощью программно-аппаратного комплекса ЭТП страница торгов, размещённая на сайте Оператора ЭТП в сети "Интернет", содержащая электронную форму с определенным перечнем сведений и данных, необходимых для организации и проведения торгов в отношении **Арт-объекта**, заполняемая **Организатором торгов** и предоставляющая возможность подачи иными Пользователями заявки на участие и участия в данных торгах.

Участник торгов (Покупатель) - Пользователь, в зависимости от вида торгов выразивший намерение купить Арт-объект, в том числе путем представления заявки на участие в торгах или указания ценового предложения за реализуемый на торгах Арт-объект в соответствии с подразделом 4.3. настоящего Регламента и допущенный к участию в торгах в соответствии с подразделом 4.4. настоящего Регламента

Тарифы ЭТП - перечень тарифных планов, утвержденных Оператором электронной площадки, каждый из которых устанавливает функционал разрешенных действий Пользователя на ЭТП, перечень и стоимость услуг, предоставляемых Оператором ЭТП зарегистрированному Пользователю.

Лот - Арт-объект, выставляемое на торги в соответствии с настоящим Регламентом и законодательством Российской Федерации.

Начальная цена – цена Лота, установленная Организатором торгов, ниже которой ценовые предложения от Участников торгов не принимаются.

Задаток – денежные средства, подтверждающие намерения Участника торгов купить Арт-объект на торгах.

Задатковый счет – счет, открытый Оператором ЭТП исключительно для принятия от Участником торгов денежных средств для оплаты задатка с целью участия в торгах, если Участник торгов не выиграет в аукционе, то задаток ему будет возвращён.

Ставка – ценовое предложение, поданное Участником торгов в ходе торгов.

Электронное уведомление - информация, представленная в электронно-цифровой форме,

направляемая посредством электронной почты Пользователю или размещаемая в личном кабинете Пользователя.

Электронная подпись - зашифрованная в электронной форме комбинация символов, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Сертификат электронной подписи — бумажный или электронный документ, позволяющий проверить подлинность электронной подписи, подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее также – УКЭП, ЭЦП) - электронная подпись, полученная в аккредитованных удостоверяющих центрах в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи и позволяющая определить лицо, подписавшее электронный документ; обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания; при этом ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». УКЭП является аналогом собственноручной подписи, подписанный УКЭП электронный документ имеет юридическую силу, идентичную бумажному, скрепленному личной подписью и печатью.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, возможная для восприятия Пользователем с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, подписанная электронной подписью.

Юридически значимые действия - действия, совершенные зарегистрированным Пользователем с использованием УКЭП, с помощью **программно-аппаратного комплекса ЭТП, системы (библиотеки) «Юридически значимых действий»**, порождающие для данного Пользователя возникновение гражданских прав и обязанностей.

Контактная и коммерческая информация — телефон, точный физический адрес, название пункта продаж, название организации, электронная почта, факс, информация о виде деятельности и типах товаров, сведения о лицензиях и сертификатах и пр.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу и позволяющая однозначно идентифицировать данное лицо.

Биллинговая система ЭТП - автоматизированная система расчетов (АСР) - **программно-аппаратный комплекс ЭТП**, осуществляющий, в том числе, учет объема потребляемых Пользователем услуг ЭТП, выставление счетов Пользователю в соответствии с выбранным им тарифным планом, поступление и списание средств с Личного счета Пользователя.

Личный счет – счет Пользователя, указанный в его Личном кабинете - **запись** в биллинговой системе ЭТП, формируемая **программно-аппаратным комплексом ЭТП**, служащая для учета поступлений денежных средств на специальный счет Оператора ЭТП и их расходования при совершении тех или иных действий с помощью функционала ЭТП, в том числе для оплаты предоставленных ЭТП услуг.

1.3. Настоящий Регламент является **договором присоединения** в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и регулирует отношения, права и обязанности присоединившихся к нему **сторон** - Оператора ЭТП, Пользователей - Организаторов и Участников торгов и иных лиц, присоединившихся к Регламенту (далее – **Стороны Регламента**).

1.4. Администрирование проведения электронных торгов на ЭТП (регистрация Пользователей, разграничение прав Пользователей, наблюдение за ходом проведения торгов, обеспечение надежности программного обеспечения ЭТП и пр.) обеспечивается **Оператором электронной площадки**, обязанности которого установлены в пункте 2.9 настоящего Регламента.

1.5. Настоящий Регламент не регулирует порядок получения **электронной подписи**.

1.6. Торги на электронной площадке проводятся в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

1.7. Все иные документы Оператора ЭТП по проведению торгов основаны на настоящем Регламенте и не противоречат ему, в случае возникновения противоречий - применяются положения настоящего Регламента.

1.8. Для Организаторов торгов стоимость услуг по проведению торгов определяется Оператором электронной площадки и устанавливается в соответствии с **тарифным планом, выбранным** Пользователем при регистрации на ЭТП или действующим на момент выставления Пользователю счета на оплату предоставленных ЭТП услуг.

1.9. Доступ Пользователя к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, осуществляется в соответствии выбранным Пользователем при регистрации на ЭТП тарифным планом. Выбранный тарифный план может быть изменен в Личном кабинете Пользователя.

1.10. Юридическое или физическое лицо при регистрации на ЭТП подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, внесенных им для данной регистрации.

1.11. Оператор электронной площадки осуществляет обработку персональных данных, в том числе в виде сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, блокирования в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", утвержденной Политикой обработки персональных данных ЭТП.

1.12. Информация, отображаемая только для зарегистрированных Пользователей, является конфиденциальной и не подлежит распространению. В случае выявления факта распространения данной информации Оператор электронной площадки имеет право заблокировать Личный кабинет Пользователя, допустившего распространение конфиденциальной информации, а также истребовать убытки, причиненные данным распространением.

1.13. Обязанность Организатора торгов по оплате вознаграждения за предоставленные Оператором ЭТП услуг по проведению торгов устанавливается в соответствии с выбранным им тарифным планом и условиями Договора публичной оферты, заключенного Организатором торгов с Оператором электронной площадки принятием оферты, размещенной по адресу <https://reality.viomitra.ru/>. По согласованию с Оператором ЭТП указанный Договор может быть заключен в письменной форме с обязательной отправкой оригинала для каждой из сторон по адресу, указанному для приема корреспонденции.

1.14. В случае неоплаты Организатором торгов **счета на оплату услуг за проведение торгов** в течение 30 календарных дней с момента размещения в ЭТП протокола о результатах проведения торгов Оператор электронной площадки блокирует личный кабинет Организатора торгов. Указанная блокировка снимается Оператором ЭТП в течение 5 рабочих дней с даты **поступления на счет Оператора ЭТП денежных средств в полном объеме**, направленных Организатором торгов в оплату задолженности за проведение торгов и выставленного штрафа в соответствии с условиями Договора публичной оферты либо в соответствии с Договором, заключенным в письменной форме.

1.15. С момента регистрации **Пользователя** (Организатора или Участника торгов) в соответствии с подразделом 3.1. настоящего Регламента, данный **Пользователь** считается ознакомленным с настоящим Регламентом и его приложениями, **Договором** публичной оферты и **Тарифами** ЭТП и полностью принявшим требования, условия и процедуры, указанные в них, подтвердившим своё согласие на получение электронных уведомлений ЭТП и писем информационного характера на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных Пользователя, а также - при просмотре **карточек торгов** на электронной площадке из Личного кабинета Пользователя.

1.16. Полное принятие зарегистрированным Пользователем требований, условий и процедур, указанных в настоящем Регламенте (его приложениях, **Договоре** публичной оферты и Тарифах ЭТП), **осуществляется** в редакции, действующей на момент представления Пользователем заявления на регистрацию на ЭТП в соответствии с подразделом 3.1. настоящего Регламента, при этом зарегистрированный Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с его

изменениями (дополнениями), размещенными в форме электронного документа на ЭТП, а также с пользовательским соглашением.

1.17. Настоящий Регламент размещается в форме электронного документа на электронной площадке в сети «Интернет» по адресу: <https://realty.viomitra.ru/>. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится Оператором электронной площадки. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью с даты их публикации Оператором ЭТП в публичном разделе электронной площадки.

1.18. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором электронной площадки в настоящий Регламент, с момента вступления их в законную силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации становятся обязательными для всех Пользователей, согласовавших настоящий Регламент, в том числе ранее даты вступления в силу указанных изменений (дополнений).

1.19. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств **Стороной** настоящего Регламента, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Под форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые **Стороны** настоящего Регламента не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, противоправные действия третьих лиц, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Регламенту.

1.20. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельствах влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

1.21. Стороны обязаны соблюдать авторские права на произведения искусства, принадлежащие третьим лицам, предпринимать все возможные меры для недопущения их нарушения.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКЕ «МИТРА» И ОПЕРАТОРЕ ЭТП. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЛЯ РАБОТЫ НА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛОЩАДКЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ТОРГОВ.

2.1. Электронная торговая площадка VIOMITRA является интегрированной платформой, обеспечивающей помимо проведения онлайн-аукционов по реализации Арт-объектов, включая эксклюзивный антиквариат и уникальные предметы искусства (**VIOMITRA.APT**) в соответствии с настоящим Регламентом, проведение торгов (аукционов, конкурсов) по следующим направлениям:

- реализация на торгах имущества должников в процедурах банкротства в соответствии с требованиями Федерального закона № 127-ФЗ от 26.10.2002 «О несостоятельности (банкротстве)» (**VIOMITRA.Торги в банкротстве**);

- реализация движимого и недвижимого имущества, различных прав и обязательств, в отношении которых функции по организации продажи выполняет Росимущество (его территориальные органы) (**VIOMITRA.Росимущество**);

- предоставление услуг по сопровождению и закупке юридическими лицами Российской Федерации товара у производителей Китая (**VIOMITRA.Китай**);

- реализация движимого и недвижимого имущества юридических и физических лиц (включая

эсклюзивные объекты элитной недвижимости), непрофильных активов банков и лизинговых компаний, в том числе инвестиционных активов (инвестиционный бутик, закрытые продажи) (**VIOMITRA.M&A. Коммерческие торги**).

2.2. Доступ к электронной площадке осуществляется через сайт в сети "Интернет", размещенный по адресу: <https://realty.viomitra.ru/>. В состав сайта электронной площадки входят следующие разделы:

- **публичный раздел**;
- **рабочий раздел**, доступ к которому имеют только зарегистрированные на электронной площадке Пользователи (через личный кабинет Пользователя);
- **административный раздел**, доступ к которому имеет только Оператор электронной площадки.

2.3. Доступ к электронной площадке через сеть «Интернет» является открытым, осуществление Пользователем действий на ЭТП - в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом. Для работы на электронной площадке необходимо выполнение **Пользователем** следующих минимальных программно-технических требований:

- средство криптографической защиты информации для работы с сертификатами электронной подписи – КриптоПро CSP версии не ниже 4;
- операционная система Windows XP SP3, 2003, VISTA,7; Linux; FreeBSD (данные операционные системы поддерживаются программным обеспечением КриптоПро);
- офисные приложения: MS Office 2010, либо MS Office 2007, либо MS Office 2003 с установленным пакетом обеспечения совместимости для файлов форматов Word, Excel и PowerPoint, доступным на сайте Microsoft, либо другое программное обеспечение (далее также – ПО), поддерживающее документы в формате .docx; Adobe Reader 6.0 и выше;
- доступ к информации, размещаемой на электронной площадке, может быть осуществлен посредством использования стандартных веб-обозревателей, включая Internet Explorer версии 8.0 и выше, Chrome, Yandex, Safari (при условии дополнительной установки программного обеспечения КриптоПро ЭЦП Browser plug-in);
- персональный электронный почтовый ящик и почтовый клиент с возможностью просмотра писем в формате HTML;
- программа-архиватор для сжатия файлов в формат zip, rar;
- наличие любого иного ПО в операционной системе (далее также – ОС), включая нелицензионное, кроме необходимого для корректной работы квалифицированной электронной подписи (КЭП) на ЭТП, может повлиять на работоспособность пользователя на ЭТП. Пользователи ЭТП обязаны самостоятельно обеспечивать бесперебойный доступ к сети «Интернет».

2.4. Электронная площадка работает в непрерывном режиме (круглосуточно, семь дней в неделю), за исключением времени проведения профилактических работ. Не позднее, чем за **40 календарных** дней до даты начала проведения профилактических работ сообщение о времени и сроках проведения профилактических работ размещается Оператором ЭТП в публичном разделе электронной площадки, а также осуществляется автоматическое информирование зарегистрированных на электронной площадке Пользователей посредством отправки электронных писем на указанный при регистрации адрес электронной почты.

2.5. Вся информация размещается на ЭТП на русском языке, кроме тех случаев, когда использование букв и символов русского языка приводит к ее искажению (адреса сети «Интернет», адреса электронной почты). Использование латинских и иных символов при написании русских слов не допускается.

2.6. Электронная торговая площадка осуществляет свою деятельность по времени и дате часового пояса, в котором расположен г. Москва (по московскому времени). Формат отображения даты, применяемый на ЭТП - день.месяц.год. Применяемый на ЭТП формат отображения времени – часы (24 часовой формат): минуты. Текущие дата и время отображаются непосредственно на сайте электронной торговой площадки <https://realty.viomitra.ru/> (вверху страницы), эти данные являются справочной информацией для пользователей ЭТП и, в связи с независимыми от

электронной площадки техническими ограничениями на скорость передачи данных в сети Интернет (задержки передачи данных), могут в некоторых пределах отличаться от данных, учитываемых серверной частью программно-аппаратного комплекса ЭТП как в большую, так и меньшую сторону. Серверная часть программно-аппаратного комплекса электронной площадки учитывает время с точностью до миллисекунды. Пользователю запрещается самостоятельно или с помощью программных средств, в том числе и с помощью механизмов автоматической синхронизации времени, встроенных в операционную систему, изменять время, установленное на его компьютере во время работы с электронной торговой площадкой. При работе с электронной площадкой необходимо отключать автоматическую синхронизацию времени, встроенную в операционную систему.

2.7. Деятельность оператора торговой площадки не относится к лицензируемой на основании Федерального закона от 08.08.2001 № 128-ФЗ (ред. от 31.05.2010) «О лицензировании отдельных видов деятельности».

2.8. Программно-аппаратный комплекс ЭТП обеспечивает возможность работы на электронной площадке одновременно **всех Пользователей** вне зависимости от числа обращений к электронной площадке.

2.9. Устанавливаются **следующие права и обязанности Оператора электронной площадки.**

2.9.1. Оператор ЭТП обеспечивает контроль за соответствием электронной площадки установленным к ней требованиям.

2.9.2. Оператор ЭТП обеспечивает **непрерывность** проведения торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения торгов, а также **равный доступ** участников торгов к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, без взимания с них платы.

2.9.3. Оператор ЭТП обеспечивает конфиденциальность средств идентификации Пользователей, возможность представления Пользователем **заявки** на участие в торгах и прилагаемых к ней документов, их копий в форме электронных документов.

2.9.4. Оператор ЭТП обеспечивает **защиту информации**, содержащейся в заявках на участие в торгах, иных документах, представляемых участниками торгов, в том числе сохранность этой информации, предупреждение и пресечение уничтожения информации, ее несанкционированное изменение и копирование, нарушения штатного режима обработки информации, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами.

2.9.5. Оператор ЭТП обеспечивает **использование сертифицированных** в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств криптографической защиты информации в отношении документов, представленных Пользователями и хранящихся в электронной форме в программно- аппаратном комплексе.

2.9.6. Оператор ЭТП обеспечивает применение аппаратных и программных средств антивирусной защиты, использование технических средств и способов для резервного копирования и восстановления информации.

2.9.7. В ходе торгов по направлениям, указанным в п.2.1 настоящего Регламента, за исключением направления **VIOMITRA.Торги в банкротстве**, начиная от времени начала торгов до времени подведения результатов торгов, Оператор ЭТП **обеспечивает техническую поддержку** Пользователей, в том числе Организаторов торгов, Участников торгов, при использовании электронной площадкой в режиме не менее 8 дней в неделю (еженедельно с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье являются выходными днями), не менее 8 часов подряд в течение одного рабочего дня (с 9-00 до 18-00 по московскому времени), при выделении для этих целей специалиста ЭТП для ответа на сообщения, полученные по электронной почте (службы технической поддержки).

Пользователи и иные заинтересованные лица вправе обратиться за поддержкой и направить Оператору ЭТП вопросы по адресу электронной почты support@viomitra.ru.

2.9.8. Оператор ЭТП обеспечивает **электронный документооборот** на электронной площадке с соблюдением следующих требований и условий:

- все документы и сведения, связанные с получением регистрации на ЭТП, проведением торгов, направляются Участником торгов, Организатором торгов или Оператором электронной площадки либо размещаются ими на электронной площадке в форме электронных документов;

- документы и сведения, направляемые в форме электронных документов либо размещаемые указанными лицами на ЭТП в форме электронных документов, подписываются ЭЦП соответственно Участника торгов, Организатора торгов либо Оператора электронной площадки.

2.9.9. Осуществление Пользователем юридически значимых действий на ЭТП осуществляется с использованием **усиленной квалифицированной электронной подписи**.

В целях заверения совершаемых Пользователем юридически значимых действий и подписания юридически значимых электронных документов на ЭТП Оператор ЭТП обеспечивает возможность применения Пользователями **УКЭП**, действительный сертификат которой предварительно должен быть добавлен Пользователем с помощью функционала Личного кабинета ЭТП (для этого в личном кабинете, используя последовательно поля «Профиль», «ЭЦП», «Выбрать», необходимо выбрать сертификат своей ЭЦП).

2.10. Устанавливаются **следующие требования по использованию на ЭТП ЭЦП**.

2.10.1. ЭЦП приобретается Пользователем самостоятельно в аккредитованных удостоверяющих центрах, либо в уполномоченных государственных учреждениях в соответствии с федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.10.2. Пользователь - владелец ЭЦП обязан:

- хранить закрытый ключ ЭЦП втайне;
- не использовать ключи ЭЦП, если известно, что их конфиденциальность нарушена;
- требовать приостановления действия сертификата ЭЦП при подозрении на нарушение тайны закрытого ключа.

2.10.3. Если ЭЦП была использована без ведома Пользователя, ответственность за последствия несет владелец ЭЦП.

2.11. Устанавливаются следующие условия и обстоятельства для наступления ответственности (освобождения от ответственности) Оператора электронной площадки и (или) Пользователя.

2.11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Оператор ЭТП и Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.11.2. Оператор ЭТП не несет ответственности за убытки, понесенные кем-либо из Пользователей, работающих на электронной площадке, если не будет доказано, что такой ущерб причинен по вине Оператора ЭТП.

2.11.3. Оператор ЭТП не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь электронной площадки по причине:

- несоответствия программно-технических средств Пользователя требованиям, указанным в настоящем Регламенте;
- ненадлежащего исполнения Пользователем Регламента, несоблюдения Пользователем руководств и инструкций, описывающих работу электронной торговой площадки ООО «Митра»;
- несоблюдения Пользователем правил применения ЭЦП.

2.11.4. Оператор ЭТП не несет ответственности перед Пользователем в случае, если информация, размещенная Пользователем, по вине такого Пользователя станет известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Пользователя.

2.11.5. Оператор ЭТП не отвечает за установленные некорректные блокировки и фильтрации трафика на DPI оборудовании провайдера сети «Интернет» (Распоряжение Роскомнадзора № 15 от 23.06.17 к 149-ФЗ от 27.07.06), к которому подключено рабочее место участника ЭТП.

2.11.6. Оператор ЭТП не несет ответственности за технические ошибки, совершенные Пользователем, за утерю Пользователем или передачу Пользователем сторонним лицам пароля, логина, ключа электронной подписи и иных идентификационных сведений, относящихся к разряду конфиденциальной информации.

2.11.7. Оператор ЭТП не несет ответственности за несоблюдение Пользователем порядка и сроков проведения, участия в торгах, установленных законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА VIOMITRA ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ УЧАСТИЯ В ТОРГАХ ПО РЕАЛИЗАЦИИ АРТ-ОБЪЕКТОВ

3.1. Для использования функционала ЭТП Пользователь должен пройти регистрацию на электронной площадке с помощью сервиса «регистрация».

3.1.1. Регистрации юридического или физического лица в качестве Пользователя - Организатора или Участника торгов - осуществляется через функционал сайта <https://realty.viomitra.ru/> в сети "Интернет" выбором в перечне направлений деятельности ЭТП направления «VIOMITRA.ART».

Функционалом ЭТП предусмотрены две последовательные формы регистрации – быстрая и полная.

3.1.2. Физическое лицо или юридическое лицо (руководитель организации или иное лицо, имеющее право действовать от имени организации без доверенности), принявшее решение о регистрации на ЭТП (далее - Заявитель), для создания учетной записи проходит быструю регистрацию, заполняя соответствующее заявление - форму регистрации, указывая ФИО, телефон, электронную почту, а также логин и пароль (не менее восьми символов), которые в последующем будут использоваться им после прохождения регистрации для входа в Личный кабинет, знакомится и соглашается с Политикой обработки персональных данных ЭТП.

Заявитель несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации, ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.1.3. Заявителю запрещается:

- создавать учетную запись с адресом электронной почты, схожим по написанию с электронной почтой представителей Оператора и Оператора ЭТП, других Пользователей;
- использование в качестве изображения профиля изображения и тексты, содержащие любую контактную и коммерческую информацию, ссылки на другие сайты, носящие рекламный характер (кроме логотипов компаний);
- изображения и тексты, имеющие в содержании нецензурные, оскорбительные слова, а также не соответствующие общепринятым нормам нравственности и морали;
- использование нескольких учетных записей одним юридическим или физическим лицом;
- использование учетной записи с целью создания ложного представления о товаре другого Пользователя, либо о другом Пользователе, путем размещения противоречивой, недостоверной, заведомо ложной, унижающей достоинство, либо другой информации, печатной публикации, изображений и т. д., не соответствующих общепринятым нормам нравственности и морали.

3.1.4. При выявлении несоблюдения Заявителем требований пункта 3.1.3 настоящего Регламента Оператор ЭТП оставляет за собой право блокировать и/или удалять учетную запись Пользователя.

3.1.5. Верификация Заявителя - нового Пользователя производится по адресу электронной почты, указанной им при регистрации. Для подтверждения электронной почты и завершения быстрой регистрации (активации учетной записи) Пользователю необходимо перейти по указанной в полученном от ЭТП сообщении ссылке, которая действительна в течение 48 часов после получения данного сообщения.

Программно-аппаратными средствами ЭТП на указанный при регистрации адрес электронной почты направляется подтверждение о регистрации, содержащее идентифицирующие Заявителя данные для входа в Личный кабинет (имя Пользователя и пароль).

Прошедшему быструю регистрацию Пользователю программно-аппаратными средствами ЭТП присваивается **личный ID** (указан в Личном кабинете), в автоматическом режиме

устанавливается **стартовый тарифный план**, который предоставляет данному Пользователю возможность выбора в Личном кабинете статуса «Участник торгов» или «Организатор торгов».

Быстрая регистрация имеет ограниченный функционал – Пользователь не сможет участвовать в торгах либо организовывать торги, в которых предусмотрены юридически значимые действия.

3.1.6. Для получения **полного доступа** к функционалу ЭТП, в том числе обеспечение доступа к организации торгов с юридически значимыми действиями или доступа к участию в торгах с юридически значимыми действиями, прошедшему быструю регистрацию Заявителю, необходимо:

- установить и настроить усиленную **квалифицированную электронную цифровую подпись** в соответствии с пунктом **2.9.9** настоящего Регламента,
- перезагрузить страницу личного кабинета,
- заполнить соответствующее заявление - форму для полной регистрации,
- **выбрать тарифный план.**

3.1.7. Для завершения полной регистрации Заявитель предоставляет вместе с заполненным в порядке 3.1.6 настоящего Регламента заявлением, следующие документы и сведения в электронном виде, заверенные личной квалифицированной электронной цифровой подписью Заявителя:

- для физического лица:
 - копию документа, удостоверяющего личность - все страницы паспорта;
 - копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (идентификационный номер налогоплательщика);
 - копию свидетельства СНИЛС;
- для юридического лица:
 - копию действительной на день представления заявления на регистрацию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц;
 - копию документа, удостоверяющего личность руководителя юридического лица - все страницы паспорта;
 - копии учредительных документов, устава юридического лица;
 - копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (идентификационный номер налогоплательщика);
 - лист записи о государственной регистрации юридического лица (ОГРН) или надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства (для иностранного лица);
 - копии документов, подтверждающих полномочия руководителя юридического лица;
- для индивидуального предпринимателя:
 - копию выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП, срок действия 30 дней);
 - лист записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (ОГРНИП) или надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства (для иностранного лица);
 - копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (идентификационный номер налогоплательщика).

3.1.8. Для получения доступа к участию в торгах в **формате представления интересов доверителя по Агентскому договору регистрация на ЭТП юридического лица (Доверитель)** в случае, если интересы такого юридического лица представляет другое лицо (Поверенный), не являющийся руководителем организации или иным лицом имеющим право действовать от имени

организации без доверенности, **допускается в следующем порядке:**

а) в случае, если регистрацию осуществляет **Поверенный** - сотрудник юридического лица (Доверителя), данный Поверенный подписывает (заверяет) **личной** усиленной квалифицированной электронной **подписью** представленные для регистрации на электронной площадке заявление и документы, включая доверенность, выданную и подписанную Доверителем;

б) в случае, если регистрацию осуществляет **Поверенный** - представитель физического лица, индивидуального предпринимателя, либо юридического лица (**не являющийся сотрудником организации**), данный Поверенный подписывает (заверяет) **личной** усиленной квалифицированной электронной **подписью** представленные для регистрации на электронной площадке заявление и документы, включая представленную в электронном виде нотариально заверенную доверенность, выданную Доверителем, дающую Поверенному право зарегистрировать Доверителя на электронной торговой площадке, а также подписывать от имени Доверителя документы.

Невыполнение требований, указанных в данном пункте, является основанием для отказа в регистрации на электронной площадке.

3.1.9. Программно-аппаратным комплексом ЭТП в автоматическом режиме заполненное в порядке 3.1.6 настоящего Регламента заявление **регистрируется в журнале заявлений на регистрацию**, ему присваивается порядковый номер, фиксируется дата и время его представления, в указанный журнал вносятся сведения и документы, направленные Пользователем в соответствии с п. 3.1.7 настоящего Регламента.

3.1.10. В срок не более 24 часов с момента поступления заявления на регистрацию, а также документов и сведений, Оператор электронной площадки обязан принять решение о регистрации или отказе в регистрации на ЭТП.

3.1.11. Прошедшему быструю регистрацию Заявителю может быть **отказано в полной регистрации** в случае непредставления им полного пакета документов и сведений, указанных в пункте 3.1.7. настоящего Регламента, или в случае, если представленные им документы не соответствуют установленным к ним требованиям или в них обнаружена недостоверная информация, либо представленные сведения являются недостоверными.

В случае принятия решения об отказе в полной регистрации Оператор электронной площадки в установленной ЭТП форме для принятия решения **выбирает причину отказа**, указывает ее обоснование. Сформированное программно-аппаратными средствами ЭТП письмо об отказе в регистрации с указанием причины отказа и ее обоснованием направляется Оператором ЭТП в **рабочий раздел Личного кабинета** данного Заявителя, а также на электронную почту, указанную им при регистрации.

После устранения указанных в оснований для отказа в полной регистрации причин, Пользователь вправе повторно подать заявление на регистрацию в порядке пункта 3.1.6 настоящего Регламента и представить документы и сведения, предусмотренные в пунктах 3.1.7 настоящего Регламента.

3.1.12. В случае внесения изменений в документы и в сведения, указанные в пункте 3.1.7 настоящего Регламента, замены или прекращения действия указанных документов (в том числе замены или прекращения действия квалифицированной электронной подписи) либо выдачи лицу новых документов, подтверждающих его полномочия на осуществление действий по участию в торгах (как до, так и после регистрации лица на электронной площадке), такое лицо обязано незамедлительно направить оператору ЭТП новые документы и сведения, уведомление о прекращении действия указанных документов или изменении сведений, прекращении действия квалифицированной электронной подписи.

3.1.13. В случае принятия Оператор электронной площадки решения о полной регистрации Пользователя, программно-аппаратным комплексом ЭТП производится сохранение заполненной данным Пользователем формы регистрации, создание **в его Личном кабинете индивидуального рабочего раздела с расширенным функционалом.** Непосредственно после принятия решения о полной регистрации программно-аппаратными средствами ЭТП в **рабочий раздел Личного кабинета** данного Заявителя, а также на электронную почту, указанную им при регистрации, отправляется уведомление о полной регистрации, содержащее идентифицирующие Заявителя

данные для входа в Личный кабинет (имя Пользователя и пароль).

3.1.14. Зарегистрированный Пользователь обязуется поддерживать в актуальном, достоверном состоянии документы и сведения в своем личном кабинете, своевременно вносить в них изменения или добавить соответствующие документы в электронном виде. Внесенные изменения и электронные документы учитываются Оператором ЭТП в личном кабинете Пользователя в течение рабочего дня, следующего за днем внесения изменений.

В случаях выявления не актуальной или не достоверной информации в документах и сведениях Пользователя, а также при иных нарушениях настоящего Регламента Оператор электронной площадки вправе заблокировать личный кабинет Пользователя до устранения выявленных несоответствий.

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ТОРГОВ НА VIOMITRA

4.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации торги, в том числе электронные, проводятся в **форме** аукциона, конкурса, публичного предложения или в иной форме, предусмотренной законом.

Выигравшим торги на аукционе признается лицо, предложившее наиболее высокую цену, а по конкурсу - лицо, которое по заключению конкурсной комиссии, заранее назначенной организатором торгов, предложило лучшие условия. Аукционы и конкурсы могут быть открытыми и закрытыми. В открытом аукционе и открытом конкурсе может участвовать любое лицо. В закрытом аукционе и закрытом конкурсе участвуют только лица, специально приглашенные для этой цели. Аукцион и конкурс, в которых участвовал только один участник, признаются несостоявшимися. Иные основания признания торгов несостоявшимися устанавливаются законом.

Торги, проводимые в целях исполнения решения суда или исполнительных документов в порядке исполнительного производства, а также в иных случаях, установленных законом, являются публичными торгами. Выигравшим публичные торги признается лицо, предложившее на публичных торгах наиболее высокую цену за продаваемый Арт-объект.

4.2. Пользователь, зарегистрированный на ЭТП в качестве **Организатора торгов** обязан соблюдать следующие **требования к организации и порядку проведения торгов**, установленные законодательством Российской Федерации, в частности, статьями 448, 449.1 ГК РФ:

- если иное не предусмотрено законом, Организатор открытых торгов, вправе отказаться от проведения аукциона в любое время, но не позднее чем за три дня до наступления даты его проведения, а от проведения конкурса - не позднее чем за тридцать дней до проведения конкурса;

- если Организатор открытых торгов отказался от их проведения с нарушением указанных в настоящем пункте Регламента сроков, он обязан возместить Участникам понесенный ими реальный ущерб; Организатор закрытого аукциона или закрытого конкурса обязан возместить приглашенным им Участникам реальный ущерб независимо от того, в какой именно срок после направления извещения последовал отказ от проведения торгов;

- если иное не предусмотрено законом, **извещение** о проведении торгов должно быть опубликовано Организатором не позднее чем за тридцать дней до их проведения и должно содержать сведения о времени, месте и форме торгов, об их предмете, о существующих обременениях продаваемого Арт-объекта и о порядке проведения торгов, в том числе об оформлении участия в торгах, определении лица, выигравшего торги, а также сведения о начальной цене;

- условия договора, заключаемого по результатам торгов, определяются Организатором торгов и должны быть указаны в извещении о проведении торгов.

4.3. Программное обеспечение электронной площадки **VIOMITRA** позволяет проводить следующие **виды электронных торгов в форме аукциона** в рамках «**VIOMITRA.APT**

- Открытый Аукцион с приемом заявок на участие;
- Закрытый Аукцион с приемом заявок на участие;
- Открытый Аукцион без приема заявок на участие (в форме публичного предложения).

4.4. Для организации и проведения торгов Пользователь, зарегистрированный на ЭТП в качестве **Организатора торгов**, подготавливает заявку на проведение торгов и заполняет Карточку торгов в следующем порядке.

4.4.1. Организатор торгов вправе подать заявку на проведение торгов по принципу «одни торги - один лот» посредством заполнения установленной ЭТП формы - Карточки торгов, доступ к которой осуществляется из Личного кабинета данного Пользователя.

В случае **быстрой регистрации** Пользователя на ЭТП заявка на проведение торгов считается сформированной и направленной для публикации Оператору ЭТП после внесения Пользователем - **Организатором торгов** - в Карточку торгов всех установленных ее формой сведений и информации и прикрепления к ней документов, в том числе подтверждающих эти данные.

При **полной регистрации** Пользователя на ЭТП внесенные Пользователем - **Организатором торгов** - в Карточку торгов сведения, информация и прикрепленные к ней документы должны быть заверены усиленной квалифицированной электронной подписью Пользователя, после чего заявка на проведение торгов считается сформированной и направленной на рассмотрение Оператору ЭТП.

4.4.2. Сведения и информация в отношении Арт-объекта и порядка его реализации вносятся Организатором торгов в **Карточку торгов** в определенном ее формой порядке и формате в соответствии с **выбранным Организатором торгов видом торгов**, в том числе:

- наименование лота;
- дата начала (окончания) предоставления заявок на участие в торгах;
- описание, характеристики и состав лота с возможностью прикрепить видео-обзор или фото лота (ссылка на видео-, pdf-презентацию, фотографии лота);
- возможность онлайн показа Арт-объекта - в случае представления **Организатором торгов** указанной возможности; осуществляется путем выбора Пользователем - потенциальным Покупателем в Карточке торгов соответствующего поля, после нажатия которого он будет перенаправлен на контактную информацию для онлайн показа по лоту;
- категории и регион местонахождения Арт-объекта; в случае выбора соответствующей категории Арт-объекта дополнительно заполняются соответствующие ей поля с дополнительными характеристиками Арт-объекта;
- отчет об оценке и иная документация (при наличии);
- реквизиты счета для оплаты договора купли-продажи.

4.4.3. Программно-аппаратным комплексом ЭТП в соответствии с **выбранным Организатором торгов видом торгов** в **Карточке торгов** в автоматическом режиме указывается информация и поля, необходимые для заполнения Организатором торгов, в том числе:

- вид торгов;
- порядок оформления участия в торгах;
- сроки и порядок внесения и возврата задатка, реквизиты счета, на который вносится задаток;
- порядок и критерии определения победителей торгов;
- порядок и срок заключения, оплаты договора купли-продажи.

4.4.4. В случае организации торгов, в которых предусмотрены юридически значимые действия, указанные в пунктах 4.2.2 и 4.2.3 настоящего Регламента сведения должны быть заверены усиленной квалифицированной электронной подписью Организатора торгов.

4.4.5. К заявке на проведение торгов Организатором торгов прилагаются следующие

документы:

- Сертификат подлинности Арт-объекта или иные документы, подтверждающие право собственности на Арт-объект на момент публикации торгов;
- договор о задатке – в случае организации торгов, в которых предусмотрены юридически значимые действия, (предоставляется ЭТП автоматически для подписания Организатором торгов и последующего размещения);
- проект договора купли-продажи Арт-объекта (предоставляется ЭТП автоматически для подписания Организатором торгов и Победителем торгов);
- в случае, если организацией торгов занимается не собственник Арт-объекта, третье лицо - Договор с собственником о разрешении продажи Арт-объекта на ЭТП (впоследствии не отображается в общем доступе);
- прочие документы и сведения по усмотрению Организатора торгов, которые он считает необходимым опубликовать для Участников торгов.

В случае организации торгов, в которых предусмотрены юридически значимые действия, указанные документы должны быть заверены усиленной квалифицированной электронной подписью Организатора торгов.

4.4.6. Программно-аппаратным комплексом ЭТП осуществляется **автоматизированная проверка** подготовленной и направленной Организатором торгов для публикации на ЭТП **заявки на проведение торгов**, а также представленных с ней документов и сведений.

4.4.7. В случае обнаружения программно-аппаратным комплексом ЭТП ошибок в заявке на проведение торгов или приложенных к ней документах, данные ошибки отображаются в **Личном кабинете** Организатора торгов, после чего у него появляется возможность их исправления и повторного направления заявки на проведение торгов.

4.4.8. Организатор торгов может сохранить заявку на проведение торгов в **формате черновика** (без направления на рассмотрение Оператору ЭТП и публикации). В этом случае Оператором ЭТП осуществляется сохранение черновика заявки на проведение торгов без проверки введенных данных. Сохранённые заявки доступны в специальном разделе личного кабинета Организатора торгов, который имеет возможность внесения в сохраненную заявку изменений, дополнений и ее отправления для проведения торгов на рассмотрение Оператору ЭТП.

4.4.9. В случае организации торгов без осуществления юридически значимых действий, а также отсутствия или устранения ошибок, **регистрация заявки** на проведение торгов **осуществляется** программно-аппаратным комплексом ЭТП **в автоматическом режиме** после направления Организатором торгов заявки для публикации на ЭТП, и организатору торгов направляется электронное уведомление о принятии указанной заявки.

4.4.10. В случае организации торгов, в которых предусмотрены юридически значимые действия, Оператор ЭТП в срок **не более одного рабочего дня** с даты направления Организатором торгов **заявки на проведение торгов** на рассмотрение, принимает одно из решений:

- **о регистрации заявки** на проведение торгов и публикации программно-аппаратным комплексом ЭТП **в автоматическом режиме** краткого **сообщения о проведении торгов** и связанной с ним функционально Карточки торгов (прилагаемых к ней сведений и документов);
- **об отказе в регистрации** заявки.

Информация о принятом Оператором ЭТП решении размещается в Личном кабинете Организатора торгов и направляется на электронную почту, указанную Организатором торгов при регистрации на ЭТП.

4.4.11. В случае публикации **сообщения о проведении торгов** и связанной с ним **Карточки** торгов на электронной площадке Организатор торгов получает статус **Продавца**.

4.4.12. После публикации на ЭТП сообщения о проведении торгов доступ к данному сообщению и Карточке торгов для Пользователей - потенциальных Покупателей - устанавливается Оператором ЭТП в зависимости от указанного Организатором торгов в заявке на проведение торгов **вида электронных торгов**, а также от доступного для Пользователя функционала ЭТП, выбранного им при регистрации на ЭТП (быстрая или полная регистрация), и тарифного плана

Пользователя.

В исключительных случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, Организатор торгов вправе направить Оператору торгов письменное извещение о необходимости изменения (и/или дополнения) карточки торгов. Оператор торгов вправе утвердить (опубликовать) либо отказать в указанных изменениях. С целью раскрытия информации о лоте Оператор торгов также вправе дополнить и скорректировать информацию и сведения, представленные Организатором торгов.

4.4.13. Особенности направления Пользователем заявки на проведение торгов в соответствии с видом торгов (заполнение Карточки торгов) установлены в **разделе 5** настоящего Регламента.

4.5. Подготовка и прием заявок Пользователей на участие в торгах осуществляется в следующем порядке.

4.5.1. Не позднее даты начала приема заявок на участие в торгах программно-аппаратным комплексом ЭТП в сообщении о проведении торгов осуществляется размещение информации о начале направления заявок на участие в торгах.

4.5.2. Особенности подготовки и приема заявок Пользователей на участие в торгах в соответствии с видом торгов установлены в **разделе 5** настоящего Регламента. В зависимости от вида торгов и условий торгов, установленных Организатором торгов (в том числе требования об осуществлении юридически значимых действий), а также доступного для Пользователя функционала ЭТП, Пользователь вправе направить заявку на участие в торгах следующим образом:

- предложением цены (ценовое предложение) за Арт-объект (лот);
- перечислением задатка за лот;
- использованием функционала Карточки торгов «купить сразу».

4.5.3. Для оплаты предоставленных Оператором ЭТП услуг в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом **используются исключительно средства Личного счета** Пользователя.

Все действия Пользователя по оплате денежными средствами, находящимися на его **Личном счету, осуществляются с использованием биллинговой системы ЭТП.**

Для пополнения Личного счета Пользователь перечисляет на специальный счет Оператора ЭТП денежные средства. Сумма денежных средств, поступившая на указанный счет, **учитывается биллинговой системой ЭТП на Личном счету** Пользователя.

Реквизиты специального счета Оператора ЭТП размещены в разделе контакты платформы Митра.Арт.

Для оплаты услуг, предоставленных ЭТП, средства Личного счета **могут быть списаны Оператором ЭТП в автоматическом режиме в соответствии с тарифным планом** на предоставление услуг ЭТП, выбранным Пользователем.

4.5.4. Прием заявок Пользователя и **участие в торгах** осуществляется из Личного кабинета Пользователя, используя функционал Карточки торгов. Участвовать в торгах, в которых предусмотрены юридически значимые действия, может только Пользователь, прошедший полную регистрацию на ЭТП.

К возможности направления заявок и участия в торгах Оператором ЭТП не допускается Пользователь, на **Личном счету** которого не достаточно средств для оплаты услуг ЭТП в соответствии с выбранным тарифным планом на предоставление услуг ЭТП.

4.5.5. В случае участия в торгах с условием обязательного **перечисления задатка**, Пользователь, прошедший полную регистрацию на ЭТП и желающий стать Участником данных торгов, используя функционал Карточки торгов «оплатить задаток», получает в своем Личном кабинете сформированный Оператором ЭТП счет для оплаты установленной условиями данных торгов суммы задатка на задатковый счет Оператора ЭТП.

4.5.6. Задаток, внесенный Пользователем в порядке **п. 4.3.5.** настоящего Регламента, будет возвращен в автоматическом режиме на его счет после подписания Организатором торгов

протокола о результатах торгов и его размещения на странице торгов (**Карточке торгов**). В указанном порядке задатки возвращается всем Пользователям, принявшим участие в данных торгах, за исключением Победителя торгов.

4.5.7. В случае отсутствия обязательного условия о перечислении задатка Пользователь вправе подать заявку (предложение цены) на участие в торгах **посредством заполнения соответствующей формы в Карточке торгов**.

4.6. Определение Участников торгов.

4.6.1. Не позднее тридцати минут после окончания срока представления заявок на участие в торгах посредством программно-аппаратного комплекса ЭТП **Организатору торгов направляются все зарегистрированные заявки** на участие в торгах, представленные и не отозванные до окончания срока представления заявок, и приложенные к ним документы с указанием даты и точного времени представления заявки на участие в торгах, порядкового номера регистрации каждой заявки.

4.6.2. В соответствии с условиями торгов, установленными Организатором торгов, а также с учетом доступного для Пользователя функционала ЭТП, **Организатором торгов к участию в торгах допускается Пользователь**:

- полностью оплативший задаток в соответствии с п. 4.3.5 настоящего Регламента – в торгах с условием обязательного перечисления задатка;
- подавший заявку на участие в торгах в соответствии с п. 4.3.7 настоящего Регламента в порядке и сроки, установленные в Карточке торгов.

4.6.3. Организатор торгов посредством программно-аппаратного комплекса ЭТП формирует **протокол об определении Пользователей - Участников торгов не позднее пяти календарных дней после окончания срока представления заявок** на участие в торгах и направляет указанный протокол в форме электронного сообщения, подписанного квалифицированной электронной подписью, Оператору электронной площадки в день его подписания.

4.6.4. **Протокол об определении участников торгов** содержит перечень Пользователей, допущенных к участию в торгах, а также перечень Пользователей, которым отказано в допуске к участию в торгах, с указанием для всех Пользователей наименования юридического лица или фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) физического лица, идентификационного номера налогоплательщика, основного государственного регистрационного номера (для юридического лица и индивидуального предпринимателя), а также оснований принятого решения об отказе в допуске заявителя к участию в торгах.

4.6.5. В течение пяти календарных дней со дня подписания и направления протокола об определении Участников торгов Оператору ЭТП Организатор торгов посредством программно-аппаратного комплекса ЭТП направляет каждому Пользователю, чья заявка зарегистрирована в журнале заявок на участие в торгах и не отозвана до окончания срока представления заявок на участие в торгах, электронное сообщение о признании Пользователя Участником торгов или об отказе в признании его Участником торгов с указанием причин отказа с приложением копии протокола об определении Участников торгов.

Протокол об определении Участников торгов подлежит размещению Оператором ЭТП на электронной площадке

4.6.6. **Особенности признания Пользователя в качестве Участника торгов в соответствии с видом торгов** установлены в разделе 5 настоящего Регламента.

4.7. Проведение торгов.

4.7.1. В торгах могут принимать участие только Пользователи, **признанные Участниками торгов**. Торги проводятся на электронной площадке в порядке и сроки, указанные в **Карточке Торгов**.

4.7.2. В ходе проведения торгов **Участник торгов** обязан самостоятельно обеспечивать бесперебойный доступ к сети «Интернет», а также отслеживать обновление информации **на странице торгов (Карточке торгов)** о ходе торгов посредством использования заложенной в

браузере функции обновления страницы (или использования клавиши F5 на клавиатуре).

4.7.3. Функционал Карточки торгов «купить сразу» позволяет:

- Участнику торгов - не дожидаясь окончания торгов, предложить свою цену за лот;
- Продавцу – указать стоимость лота, за которую он готов продать лот без торгов, а также отслеживать поступление от Участников торгов предложений о цене за лот, за которую Продавец будет готов продать его без торгов.

4.7.4. Особенности участия Пользователя в торгах в соответствии с видом торгов, в том числе с осуществлением и без осуществления юридически значимые действия, установлены в **разделе 5 настоящего Регламента**.

4.8. Порядок подведения результатов торгов.

4.8.1. Оператор ЭТП с помощью программно-аппаратного комплекса ЭТП в автоматическом режиме с учетом вида торгов в случае признания торгов состоявшимися по их окончании устанавливает победителя торгов, формирует и направляет **Организатору торгов проект протокола** о результатах проведения торгов, а в случае признания торгов не состоявшимися - формирует и направляет **Организатору торгов проект решения о признании торгов несостоявшимися**.

4.8.2. Протокол о результатах проведения торгов или решение о признании торгов несостоявшимися рассматривается и подписывается Организатором торгов квалифицированной электронной подписью и направляется Оператору электронной площадки для последующего размещения на странице торгов (**в Карточке торгов**).

4.8.3. В протоколе о результатах проведения торгов, в том числе в зависимости от вида торгов, указываются следующие сведения:

- количество Участников торгов;
- максимальное предложение о цене Арт-объекта (лота), представленное каждым Участником торгов, при этом фамилия, имя, отчество (наименование) и ИНН участников, за исключением Победителя торгов, не раскрывается, вместо этого указывается порядковый номер Участника;
- количество ставок от Участников торгов и результаты рассмотрения предложений о цене Арт-объекта, представленные Участниками торгов;
- наименование и ИНН (для юридического лица), фамилия, имя, отчество и ИНН (для физического лица) Победителя торгов, его максимальное предложение о цене Арт-объекта (лота);
- обоснование принятого решения о признании Участника торгов Победителем торгов.

4.8.4. В течение **тридцати минут** после размещения на странице торгов протокола о результатах проведения торгов Оператор электронной площадки обязан направить данный протокол всем Участникам торгов.

4.8.5. По согласованию с Оператором ЭТП и с учетом вида торгов допускается формирование протокола о результатах торгов Организатором торгов. В частности, в случае признания Победителем торгов лица, **являющегося агентом**, допускается формирование **Организатором торгов приложения к протоколу** о результатах проведения торгов, в котором указывается лицо/организация (принципал), с которым будет заключаться договор купли-продажи.

4.8.6. В случае использования функционала Карточки торгов «купить сразу», если цена, Предложенная Участником торгов, устроит **Организатора торгов**, он сразу признает данного Участника Победителем торгов.

4.8.7. В случае организации и проведения торгов с осуществлением юридически значимых действий (в том числе заключение договора купли-продажи по итогам торгов) Организатор торгов - **Продавец** обязуется продать реализуемый Арт-объект, а Пользователь, в свою очередь, при подаче заявки на участие в таких торгах в случае победы на торгах обязуется приобрести реализуемый Арт-объект. При этом все существенные условия продажи Арт-объекта считаются оговоренными сторонами, а правоотношения между Продавцом и Победителем торгов (Покупателем) после окончания торгов носят характер предварительного договора купли продажи, порождающего соответствующие права и обязательства для Продавца и Покупателя.

4.8.8. В случае организации и проведения торгов без осуществления юридически значимых действий Организатор торгов - **Продавец** и **Победитель торгов** **самостоятельно** заключают договор купли продажи Арт-объекта.

Продавец и **Победитель торгов** имеют возможность отказа от его заключения договора купли продажи Арт-объекта.

При этом, если в рамках таких торгов Продавцом был предусмотрен механизм задатка со стороны Участника торгов, **при отказе Продавца от подписания** в установленный срок **договора** купли-продажи после установления Победителя торгов и опубликования протокола о результатах торгов, задаток, внесенный Победителем торгов для участия в торгах в порядке п. 4.3.5. настоящего Регламента, **в автоматическом режиме в полном размере** возвращается Оператором ЭТП на счет Победителя торгов, с которым Организатор торгов отказался подписать договор купли продажи. Также Продавец **обязуется** дополнительно **оплатить Победителю** торгов денежную сумму в размере задатка на его счет в соответствии с размещенным Оператором ЭТП в Личном кабинете такого Продавца **счетом на оплату.**

В случае **отказа Победителя** торгов от заключения договора купли-продажи, внесенный им задаток в полном размере **направляется** Оператором ЭТП **на счет** Организатора торгов.

4.8.9. После признания Участника торгов **Победителем торгов** в зависимости от вида торгов в соответствии с разделом 5 настоящего Регламента, подписания и размещения на странице торгов протокола о результатах проведения торгов, с учетом цены, за которую Арт-объект (лот) было реализовано, **Оператором ЭТП формируются:**

- в Личном кабинете **Организатора** торгов:

- счет на оплату предоставленных Оператором ЭТП услуг в соответствии с выбранным тарифным планом, который может быть оплачен Организатором торгов, **используя функционал** своего **Личного кабинета;**

- в Личном кабинете **Победителя** торгов:

- счет на оплату предоставленных Оператором ЭТП услуг в соответствии с выбранным тарифным планом, который может быть оплачен Победителем торгов, **используя функционал** своего **Личного кабинета;**

- счет на оплату Арт-объекта (лота) с реквизитами Продавца; при этом сумма к оплате снижается на сумму задатка, если в рамках данных торгов Продавцом был предусмотрен механизм задатка.

В соответствии с выбранным тарифным планом на предоставление услуг счета на оплату, сформированные Оператором ЭТП для оплаты предоставленных услуг ЭТП, **могут быть** списаны (оплачены) Оператором ЭТП в автоматическом режиме за счет средств **Личных кабинетов Организатора и Победителя торгов соответственно.**

4.8.10. Осуществление Пользователем - Победителем торгов регистрационных действий с Арт-объектом (лотом) в органах государственной регистрации в **дистанционном формате** возможно исключительно при полной регистрации Пользователя на ЭТП.

4.8.11. Особенности подведения результатов торгов в соответствии с видом торгов установлены в разделе 5 настоящего Регламента.

РАЗДЕЛ 5. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ТОРГОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДА ТОРГОВ.

5.1. Открытый аукцион с приемом заявок – торги с определенным шагом на увеличение стартовой цены за лот, установленные Организатором торгов. При проведении открытого аукциона его Участники повышают цену за лот лота пошагово, видя ценовые предложения и соревнуясь между собой.

5.1.1. При заполнении Организатором торгов Карточки торгов указывается, в том числе, следующая информация и параметры открытого аукциона:

- **описание лота;**
- **юридически значимые действия при проведении торгов - да/нет;**
- **наличие задатка – да (сумма)/нет;**
- **стоимость лота (стартовая цена);**
- **функционал «купить сразу» - да (установление цены за лот)/нет;**
- **шаг аукциона – точное значение/в интервале/не установлен;**
- **размер шага (единица измерения) – рубли/проценты;**
- **время и дата начала, время и дата окончания приема заявок на участие в торгах (дополнительно);**
- **время и дата начала торгов;**
- **время и дата окончания торгов или длительность аукциона – от одного часа до девяносто дней;**

- **автоматическое подача заявления Организатора торгов на повторное проведение торгов по их окончании (дополнительно - в случае признания аукциона не состоявшимся).**

5.1.2. Организатор торгов осуществляет действия, направленные на рассмотрение Оператором ЭТП заявки на проведение торгов/публикацию сообщения о проведении торгов и связанной с ним Карточки торгов на электронной площадке.

5.1.3. После публикации на электронной площадке сообщения о проведении торгов Пользователь в установленный Организатором торгов срок осуществляет действия, указанные в Карточке торгов для признания его Участником торгов (направление пакета документов и т.д.), а в случае организации данных торгов с юридически значимыми действиями – перечисляет задаток, используя функционал Личного кабинета.

5.1.4. Организатор торгов принимает решение в отношении допуска (**не допуска**) подавших заявки Пользователей к участию в открытом аукционе; составляется протокол об определении Пользователей в качестве Участников торгов.

5.1.5. Участник торгов из своего Личного кабинета через функционал Карточки торгов заходит на страницу торгов и в режиме реального времени делает ставку за лот (ценовое предложение, равное стартовой цене (или предыдущей цене за лот), увеличенной на шаг аукциона.

В течение времени, установленного Организатором торгов или Оператором ЭТП (при реализации на торгах Арт-объекта должников в процедурах банкротства 10 минут), другие Участники торгов вправе предложить более высокую ставку за лот в указанном формате.

5.1.6. По окончании аукциона Оператор ЭТП с помощью программно-аппаратных средств ЭТП в автоматическом режиме устанавливает Победителя открытого аукциона в следующем порядке:

- **использовавшего функционал «купить сразу», предложение которого принято Продавцом до окончания аукциона;**
- **последним предложившего наиболее высокую ставку за лот.**

5.2. Закрытый аукцион с приемом заявок – торги, при проведении которых его Участники предлагают свои ценовые предложения за лот Организатору торгов один раз без привязки к шагу, при этом до окончания торгов никто не видит ценовые предложения.

5.2.1. При заполнении Организатором торгов Карточки торгов указывается, в том числе, следующая информация и параметры открытого аукциона:

- описание лота;
- юридически значимые действия при проведении - да/нет;
- стоимость лота (стартовая цена);
- время и дата начала, время и дата окончания приема заявок на участие в торгах;
- время и дата начала торгов;
- время и дата окончания торгов или длительность аукциона – от одного часа до девяносто дней;

- автоматическое подача заявления Организатора торгов на повторное проведение торгов по их окончании (дополнительно - в случае признания аукциона не состоявшимся).

5.2.2. После публикации на электронной площадке сообщения о проведении торгов Пользователь в установленный Организатором торгов срок осуществляет действия, указанные в Карточке торгов для признания его Участником торгов (направление пакета документов и т.д.), а в случае организации данных торгов с юридически значимыми действиями – перечисляет задаток, используя функционал Личного кабинета.

5.2.3. Организатор торгов принимает решение в отношении допуска (не допуска) подавших заявки Пользователей к участию в открытом аукционе; составляется протокол об определении Пользователей в качестве Участников торгов.

5.2.4. Пользователь участвует в торгах путем предложения цены за лот в закрытом для Участников и Организатора торгов формате. По окончании аукциона Оператор ЭТП с помощью программно-аппаратных средств ЭТП в автоматическом режиме устанавливает в качестве Победителя закрытого аукциона Участника торгов, предложившего наиболее высокую ставку за лот.

5.3. Открытый Аукцион без приема заявок на участие (в форме публичного предложения) – торги, в которых Организатор торгов не принимает решение в отношении допуска (не допуска) Пользователей к участию в торгах.

5.3.1. В качестве Участника торгов могут выступать Пользователи, зарегистрированные на ЭТП в установленном Организатором торгов порядке (торги с юридически значимыми действиями или без них). Открытый Аукцион без приема заявок начинается после публикации на электронной площадке сообщения о проведении данных торгов - в установленные Организатором торгов время и дату

5.3.2. При заполнении Организатором торгов Карточки торгов указывается, в том числе, следующая информация и параметры открытого аукциона без приема заявок:

- описание лота;
- юридически значимые действия при проведении - да/нет;
- наличие задатка – да (сумма)/нет;
- стоимость лота (стартовая цена);
- функционал «купить сразу» - да (установление цены за лот)/нет;
- размер шага при снижении цены (единица измерения) – рубли/проценты;
- шаг аукциона при снижении от стартовой цены – точное значение;
- размер шага при повышении цены (единица измерения) – рубли/проценты;
- время и дата начала торгов;
- время и дата окончания торгов или длительность аукциона – от одного часа до девяносто дней.

5.3.3. По окончании аукциона Оператор ЭТП с помощью программно-аппаратных средств ЭТП в автоматическом режиме устанавливает Победителя в следующем порядке:

- использовавшего **функционал** «купить сразу», предложение которого принято Продавцом до окончания аукциона;
- предложившего наиболее высокую ставку за лот.

РАЗДЕЛ 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Правила работы на электронной площадке, установленные настоящим Регламентом,

являются обязательными для исполнения всеми зарегистрированными на ЭТП Пользователями на весь период времени, в течение которого Пользователи могут осуществлять работу на электронной площадке, в том числе, как для Организаторов торгов, так и для Участников различных торгов и торговых процедур, проводимых на электронной площадке.

6.2. Регламент электронной площадки может быть изменен Оператором электронной площадки в соответствии с **новым функционалом ЭТП**, разработанным и внедренным с помощью программно-аппаратных средств ЭТП, в том числе для улучшения работы Пользователей.

6.3. Любые обращения в адрес Оператора электронной площадки должны направляться в электронной форме с учетом пунктов 2.10.7 и 2.10.8 настоящего Регламента и быть заверены надлежащим образом.

6.4. Все споры, возникшие между Оператором электронной площадки и зарегистрированными Пользователями, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия такие споры рассматриваются судом по месту нахождения Оператора электронной площадки.

Приложение № 1

Согласие на получение рекламных рассылок

Настоящим я, (далее – «Субъект Персональных Данных»), во исполнение требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе **даю свое согласие** ООО «Митра» (юридический адрес: 344082, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, дом № 8А, офис 302/2, ИНН 6164132744, ОГРН 1206100031301, далее – Оператор ЭТП, «Митра»), которому принадлежит Сайт <https://viomitra.ru/> (далее - Сайт), на получение мною рекламных рассылок и обработку в указанной цели своих персональных данных со следующими условиями:

а) получение рекламных рассылок следующими способами:

- sms-рассылки;
- push-сообщения;
- по электронной почте;
- по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;
- сообщения в социальных сетях (Вконтакте и Одноклассники (ООО «Мэйл.Ру») и мессенджерах WhatsApp, Telegram, Viber;

б) обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов, указанные мною как при регистрации на Сайте, так и в последующем при размещении объявления или другой информации на Сайте;
- сведения о почтовом клиенте;
- сведения об используемом браузере;
- сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах;
- сведения о месторасположении;
- сведения об IP-адресах, с которых пользователь открывает электронное письмо.

1.1. Настоящим я гарантирую, что указанные мною на Сайте абонентские номера телефонов принадлежат мне; в случае прекращения использования мною абонентского номера телефона, указанного на Сайте, я обязуюсь проинформировать об этом ООО «Митра». Указывая абонентский номер телефона на Сайте, принадлежащий третьему лицу, я гарантирую, что получил согласие от указанного третьего лица на получение рекламных рассылок от ООО «Митра» в соответствии с настоящим Согласием.

2. Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

3. Персональные данные не являются общедоступными, персональные данные не являются специальными или биометрическими.

4. Цель обработки персональных данных - осуществление информирования о предстоящих мероприятиях и новостях ООО «Митра», рекламных акциях, услугах, товарах и продуктах ООО «Митра».

5. В ходе работы с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6. Рекламная рассылка и обработка персональных данных осуществляется до момента получения от физического лица информационного сообщения путем перехода в полученном письме с рекламной рассылкой ООО «Митра» по специальной ссылке «Отписаться от рассылки» или путем направления соответствующего запроса на электронную почту support@viomitra.ru.

7. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору ЭТП или его представителю по адресу местонахождения (см. преамбулу Согласия).

8. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в пунктах 6, 7 Согласия.